

# ALLMÄNNA VILLKOR VOLVO ASSISTANS BILÅLDER 37 MÅNADER

(Villkor 0-36 månader, se folder Volvo Assistans i leveranshandlingarna)

## 1 GILTIGHET

### 1.1 Var Volvo Assistans gäller

Volvo Assistans gäller för svenskregistrerade Volvo personbilar, i seriemässigt utförande med undantag av bilar för korttidsuthyrning, taxibilar samt bilar som deltar i tävlings-verksamhet eller tränar inför sådan.

Volvo Assistans gäller i följande länder.

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Volvo Assistans gäller även vid transport mellan dessa länder.

### 1.2 Hur länge Volvo Assistans gäller

Bilen omfattas av Volvo Assistans i ett år efter det att Original Service är utförd enligt Volvos anvisningar hos auktoriserad serviceverkstad i Volvohandeln. Servicen måste vara utförd innan bilen är 6 år gammal räknat från första registreringsdagen.

Volvo Assistans upphör dock att gälla om bilen registreras i annat land än i Sverige.

## 2 VOLVO ASSISTANS

### 2.1 Vad Volvo Assistans gäller för

Volvo Assistans ger rätt till hjälp på vägen om bilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Volvo Assistans gäller för produktrelaterade driftstopp såsom maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll, dock ersätts inte kostnader för följdskador, reparationer och reservdelar.

Även följande händelser täcks av Volvo Assistans, dock ersätts inte kostnader för följdskador.

- Punktering.
- Strömlöst batteri.
- Drivmedelsbrist eller felaktigt bränsle
- Borttappad bilnyckel, i bilen inlåst bilnyckel eller avbruten bilnyckel.

Volvo Assistans betalar inte kostnader för reservdelar som är nödvändiga för reparation, oavsett om bärgning krävs eller inte.

### 2.2 Volvo Assistans gäller inte för

- Taxibilar.
- Tävlings eller träning inför tävling.
- Medveten lagöverträdelse i samband med framförandet av bilen.
- Krig eller krigsrisk, revolution, upplopp, strejk, terror-dåd, radioaktivitet, jordskalv, atmosfäriska störningar eller annat som kan tillskrivas force majeure.
- Assistans, som beordrats av bilägaren eller annan person, utan föregående kontakt och tillstånd av Volvo Assistans.
- Förstörd egendom eller stilleståndskostnad.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- Bil som är avställd hos Vägverkets trafikregister.
- Reparations- och reservdelskostnader.
- Bil som är registrerad för korttidsuthyrning.

Volvo Assistans kan inte hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utförd service eller rådgivning av lokal entreprenör. Hjälp genom Volvo Assistans sker med hänsyn till lokala resurser på orten, särskilt avseende hotelllogi och hyrbilar.

### 2.3 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen på platsen.

### 2.3.1 Punktering

Vid punktering ombesörjs hjulbytte. Eventuella kostnader för inköp av t ex nytt däck ersätts inte. Volvo Assistans gäller ej vid punktering föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc.

### 2.3.2 Strömlöst batteri

Vid strömlöst batteri erbjuds starthjälp.

### 2.3.3 Drivmedelsbrist/felaktigt bränsle

Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste Volvoverkstad. Volvo Assistans ersätter inte kostnaderna för tömning och påfyllning av rätt sorts drivmedel och inte heller själva drivmedelskostnaden och ev reparations- eller reservdelskostnader, ej heller alternativen under punkten 2.5.

### 2.3.4 Borttappad, inlåst eller avbruten nyckel

Vi utför låsöppning och/eller frakt av reservnyckel på billigaste sätt om bilnyckeln är inlåst i bilen, borttappad eller har brutits av.

### 2.4 Bärgning

Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Utförs bärgning och sträckan mellan haveriplats och hemmet understiger 8 mil sker bärgningen till din ordinarie Volvoverkstad.

Vid längre avstånd, alternativt om bärgning måste ske utomlands, bogseras bilen till närmaste Volvoverkstad.

### 2.5 Med sikte på fortsatt färd

Om reparation på verkstad tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett av följande alternativ.

### 2.5.1 Transport till hemorten eller till resmålet

Volvo Assistans betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr (inkl moms) per biljett och person, för förare, passagerare, husdjur och bagage, vilket gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om detta ligger inom giltighetsområdet och det inte blir dyrare för Volvo Assistans. Person- och biltransport skall ske på billigaste sätt.

### 2.5.2 Hotellinkvartering

Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 4 nätter till ett värde av högst 800 kr (inkl moms) per person och dygn. Även dagsersättning utgår till förare och passagerare enligt gällande traktamentsregler f.n. 210 kr per person och dygn. Detta alternativ kan endast väljas i avvaktan på reparation.

### 2.5.3 Hyrbil i 3 dagar

Föredrar du i stället hyrbil under tiden din bil repareras betalar Volvo Assistans en standardutrustad bil, som storleksmässigt motsvarar din bil. Du får ersättning för hyrbil i max 3 dagar (arbetsdagar). Bilhyran är maximerad till 3 000 kr (inkl moms) och kostnader utöver detta belopp samt övriga kostnader såsom drivmedel m m betalas inte av Volvo Assistans.

Om Volvo Assistans misslyckas att anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Volvo Assistans inte hållas ansvarig.

Du kan bara välja ett av alternativen 2.5.1, 2.5.2 eller 2.5.3.

### 2.6 Hämtning av bil

Om Volvos auktoriserade verkstad, där din bil repareras, ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, betalar Volvo Assistans 1:a klass tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativt flygbiljett. Värdet av tåg- eller flygbiljett är max 5 000 kr (inkl moms).

### 2.7 Hemtransport av bil från utlandet

Skulle din bil trots allt inte kunna återställas i kördugligt och säkert skick, ordnar Volvo Assistans med hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste Volvoverkstad i Sverige.

## 3 INFORMATION OCH HJÄLP

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färden, vänd dig till Volvo Assistans. Detta är också ett krav för att Volvo Assistans skall gälla.

## Befinner du dig i Sverige ring

**Volvo Assistans**

**telefon 020-55 55 66**

## Befinner du dig utomlands ring

**Volvo Assistans**

**telefon utlandsprefix + 46 31 51 83 35**

## 4 FÖRSÄKRINGSGIVARE

If Skadeförsäkring AB (Publ.) org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

## 5 RÄTTIGHETER

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgaranti eller Konsumentköplag.

## 6 LEVERANTÖRSGARANTI ELLER ANNAN FÖRSÄKRING

Volvo Assistans gäller inte för skada som annan försäkring täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

## 7 SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ HJÄLP VIA VOLVO ASSISTANS

För att vi skall kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter

- Bilens registreringsnummer och färg så att din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Var bilen finns så att din bil kan lokaliseras för assistans.
- Problembeskrivning så att rätt åtgärdsprogram kan vidtas.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefonnummer eller faxnummer där du befinner dig, så att du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående till Volvo Assistans. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Volvo Assistans eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.